

Politica de confidentialitate

Securitatea Datelor Personale

POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

1. Cine suntem (Operatorul de date)

Operatorul datelor cu caracter personal este **SC MOTODISCOUNT SRL**, cu sediul în **Str. Vasile Goldiș nr. 103, Comuna Berceni**, CUI **RO32216828**, J23/2728/2013, website **www.motodiscount.ro**.

Pentru orice întrebări sau solicitări privind datele personale, ne poți contacta la datele de contact afișate pe site (inclusiv e-mailul de contact).

2. Ce date prelucrăm

În funcție de interacțiunea ta cu site-ul, putem prelucra următoarele categorii de date:

- **Date de identificare și contact:** nume, prenume, telefon, e-mail;
- **Date de livrare/facturare:** adresă livrare, adresă facturare, localitate, județ, cod poștal, informații necesare facturării;
- **Date despre comenzi:** produse comandate, valoare, istoricul comenzilor, solicitări de retur/garanție;
- **Date de plată:** nu stocăm datele complete ale cardului. Putem primi de la procesatorii de plăți confirmări/identificatori ai tranzacției.
- **Date pentru suport:** mesaje, sesizări, convorbiri (dacă există înregistrări se menționează explicit);
- **Date de marketing** (doar dacă îți dai acordul): abonare newsletter, preferințe.
- **Date tehnice (cookies/analytics):** adresă IP, tip browser, device, pagini vizitate, identificatori cookie (detaliat în Politica de Cookies, dacă există).

Important: nu solicităm și nu prelucrăm în mod obișnuit date precum CNP/serie CI/pașaport, decât dacă sunt strict necesare într-o situație particulară impusă de lege sau pentru prevenirea fraudei, caz în care îți comunicăm motivul și temeiul.

3. De ce prelucrăm datele (scopuri) și care este temeiul legal

Prelucrăm datele tale pentru:

1. **Crearea și administrarea contului** (temei: executarea contractului / demersuri la cererea ta)
2. **Preluarea, procesarea și livrarea comenzilor** (temei: executarea contractului)
3. **Facturare, contabilitate și obligații legale** (temei: obligație legală)
4. **Retururi, garanții, reclamații, suport clienți** (temei: executarea contractului / obligație legală / interes legitim, după caz)
5. **Prevenirea fraudelor și securitatea platformei** (temei: interes legitim)
6. **Marketing (newsletter, oferte)** (temei: consimțământ – te poți dezabona oricând)
7. **Statistici și îmbunătățirea serviciilor** (temei: interes legitim și/sau consimțământ pentru cookies, după caz)

4. Cui divulgăm datele (destinatari)

Putem transmite datele tale către:

- **firme de curierat** (pentru livrare și comunicare livrare);
- **procesatori de plăți** / instituții financiare (pentru încasare și confirmare tranzacții);
- **servicii BNPL** (ex. PayPal), dacă alegi această metodă de plată;
- **furnizori IT** (hosting, mentenanță, servicii e-mail, securitate);
- **contabilitate/auditori/consultanți** (în măsura necesară);
- **autorități publice** (doar când există obligație legală sau cerere justificată).

Nu vindem datele tale către terți.

5. Transferuri în afara UE/SEE

Dacă folosim furnizori care pot stoca/prelucra date în afara UE/SEE, ne asigurăm că există garanții adecvate (de ex. clauze contractuale standard). Dacă nu există astfel de transferuri, secțiunea se poate simplifica la: „Nu transferăm date în afara UE/SEE”.

6. Cât timp păstrăm datele (perioade de stocare)

Păstrăm datele doar cât este necesar:

- **Date de facturare/contabilitate:** conform termenelor legale aplicabile;
- **Date de cont și comenzi:** pe durata existenței contului și ulterior, conform termenelor de prescripție/obligații legale sau interes legitim (ex. apărarea drepturilor);
- **Date pentru marketing:** până la retragerea consimțământului (dezabonare);
- **Log-uri tehnice/securitate:** pe perioade limitate, conform necesităților de securitate.

7. Drepturile tale

Ai următoarele drepturi (în condițiile GDPR):

- dreptul de **informare și acces**;
- dreptul la **rectificare**;
- dreptul la **ștergere** („dreptul de a fi uitat”), unde se aplică;
- dreptul la **restricționare**;
- dreptul la **portabilitate**;
- dreptul la **opoziție** (inclusiv la marketing);
- dreptul de a **retrage consimțământul** (pentru prelucrările bazate pe consimțământ);
- dreptul de a depune **plângere la ANSPDCP**.

Pentru exercitarea drepturilor, ne poți contacta folosind datele de contact afișate pe site. Putem solicita informații suplimentare pentru a-ți verifica identitatea, pentru protejarea datelor.

8. Securitatea datelor

Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii, modificării sau divulgării, inclusiv controlul accesului, back-up, protecții ale sistemelor și instruirea personalului.

9. Cookies

Site-ul poate utiliza cookies necesare funcționării, precum și cookies de analiză/marketing (unde este cazul). Detaliile privind tipurile de cookies și modul de administrare a preferințelor se regăsesc în Politica de Cookies (dacă o ai; dacă nu, merită făcută).

10. Actualizări ale politicii

Putem actualiza prezenta politică ori de câte ori este necesar. Versiunea actualizată va fi publicată pe site și va produce efecte de la data publicării.